GUIDE D’UTILISATION E-PRESTATION

Avril 2025

Ce document a pour objectif guider à l'utilisation du module de demande de prestation disponible dans YNOV

YAKO AFRICA
ASSURANCES VIE

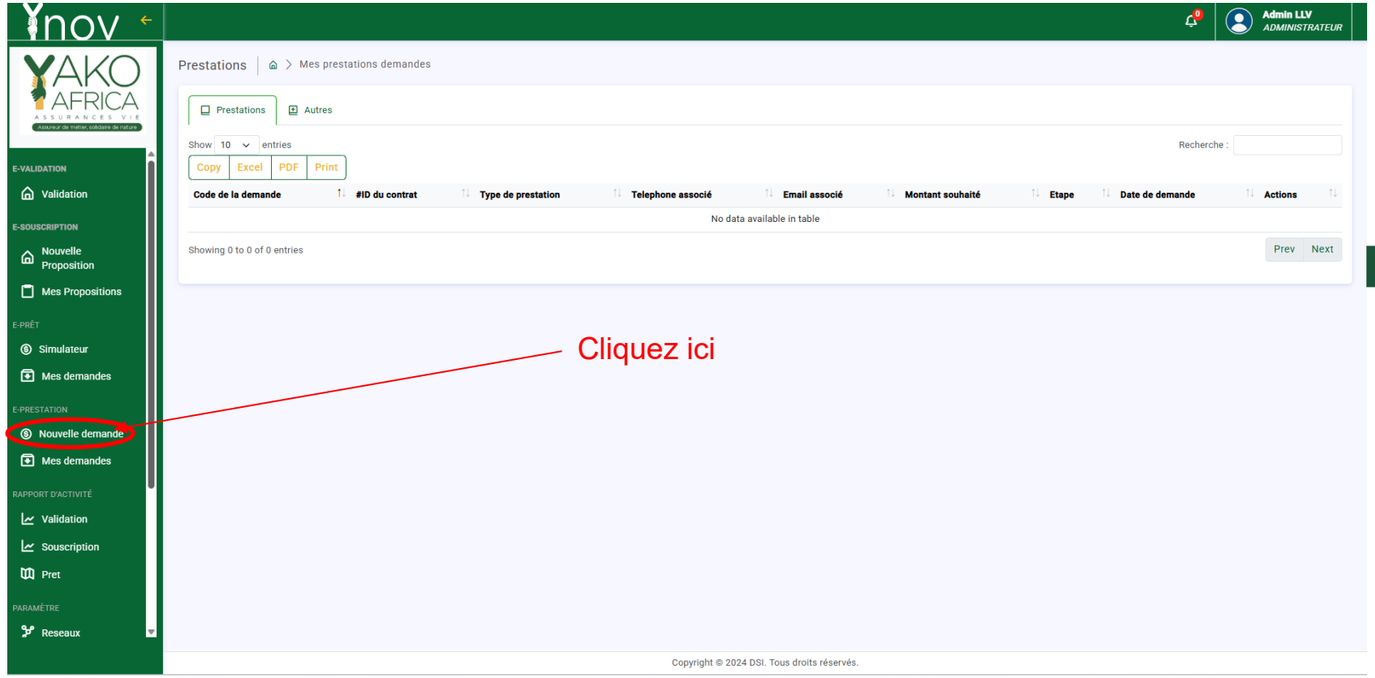
DEMANDE DE PRESTATION

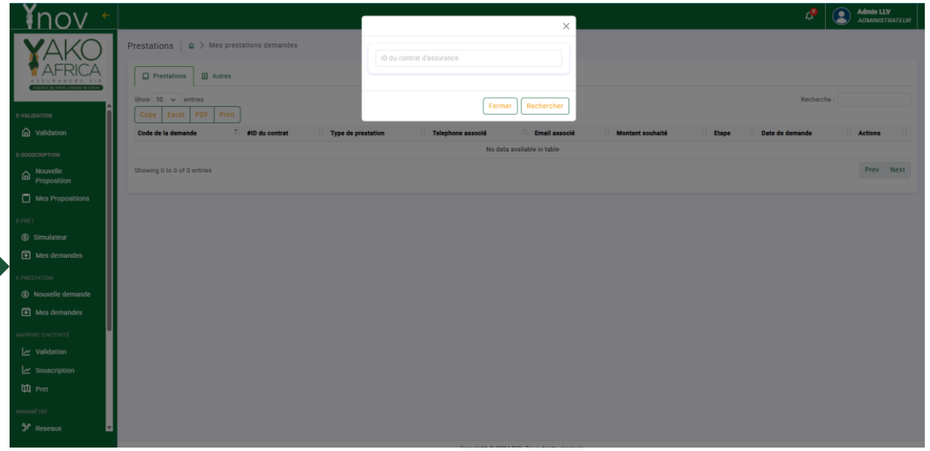
Sélection du contrat

Une fois connecté, Dans le menu à droite, cliquez sur " **Nouvelle demande**" pour demander une prestation :

Après avoir cliqué une petite fenêtre s'ouvrira vous demandant de saisir l'ID du contrat sur lequel vous souhaitez faire la demande.

Saisir l'ID puis cliquez sur le bouton " **Rechercher**"



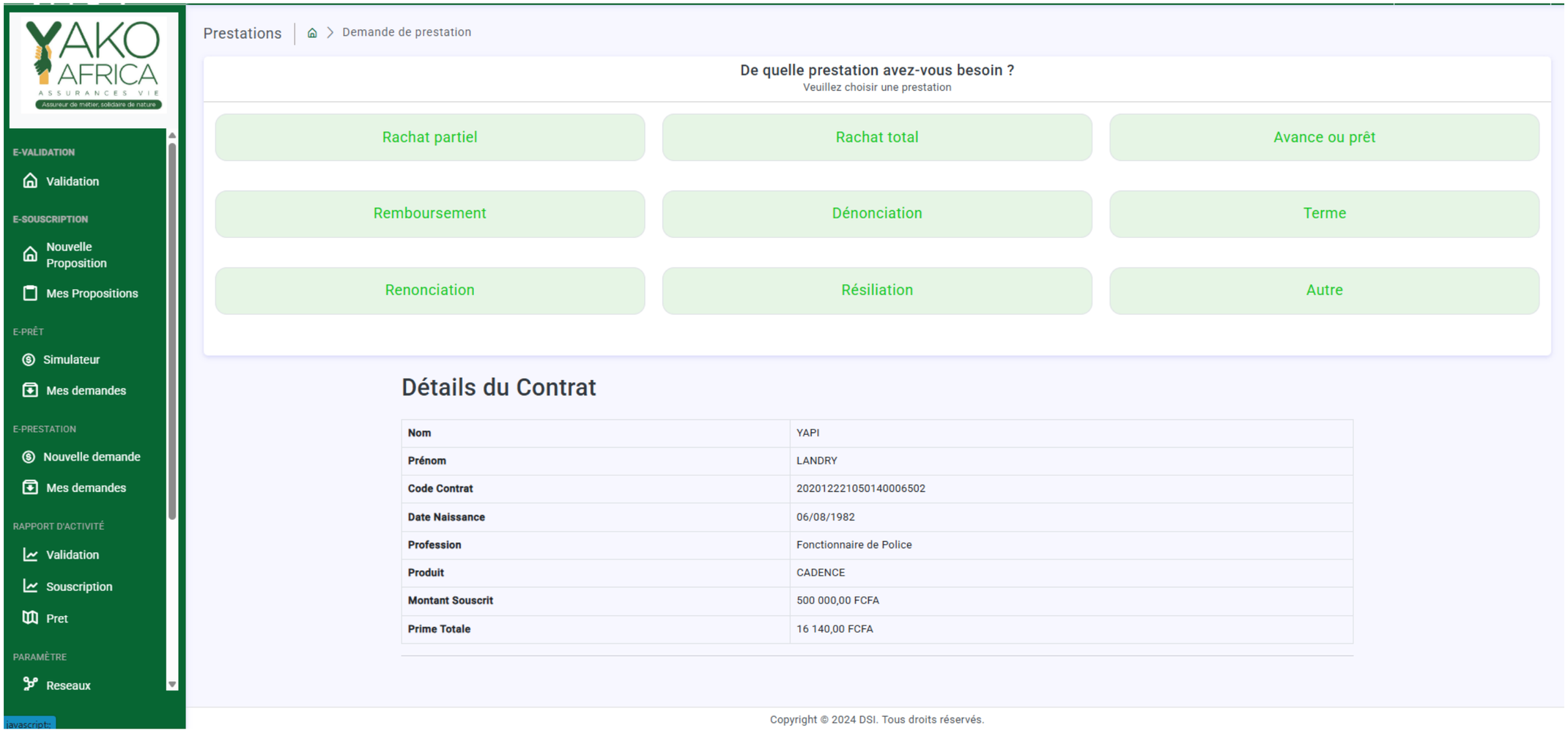


DEMANDE DE PRESTATION

Détails du contrat et types de prestations possibles

Après avoir cliqué sur le bouton " **Rechercher**" vous serez redirigé sur une page qui affiche le détail du contrat ainsi que les types de prestations possibles.

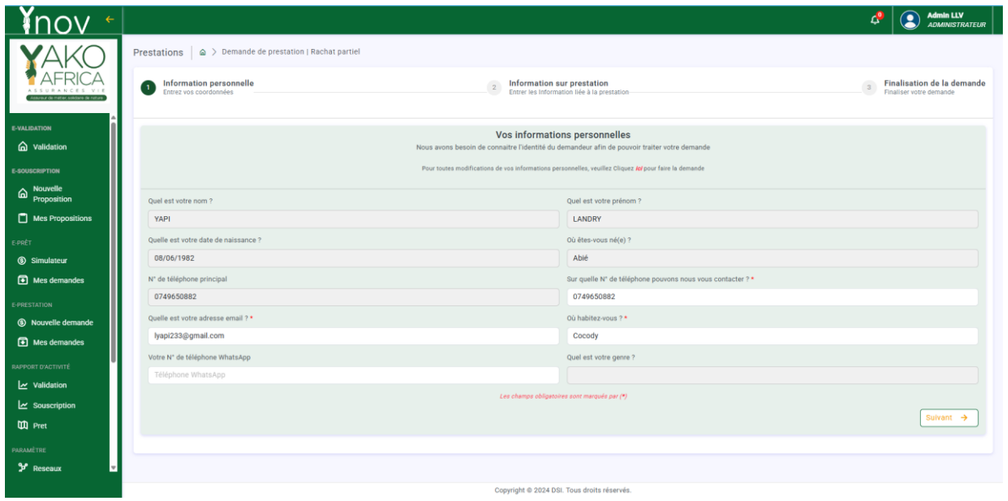
Sélectionnez la prestation souhaitée et remplissez le formulaire.

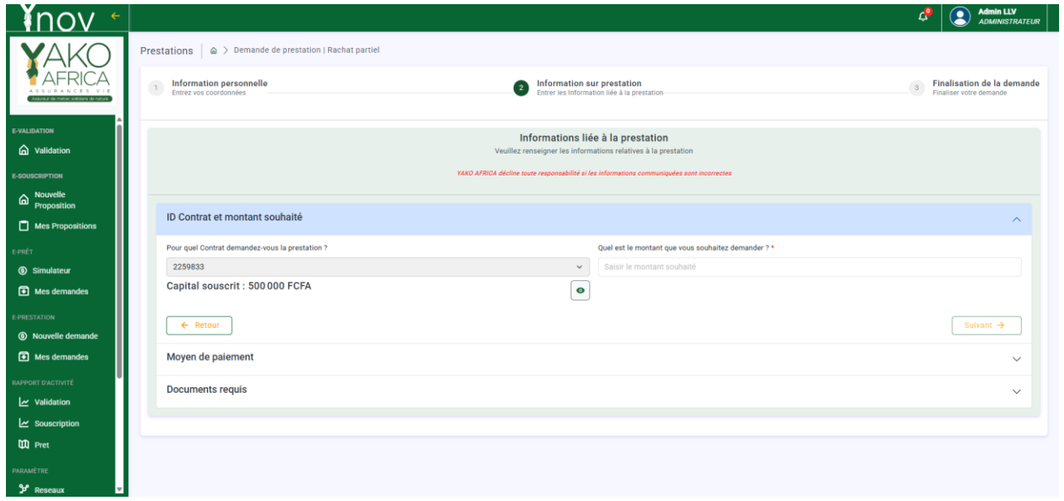


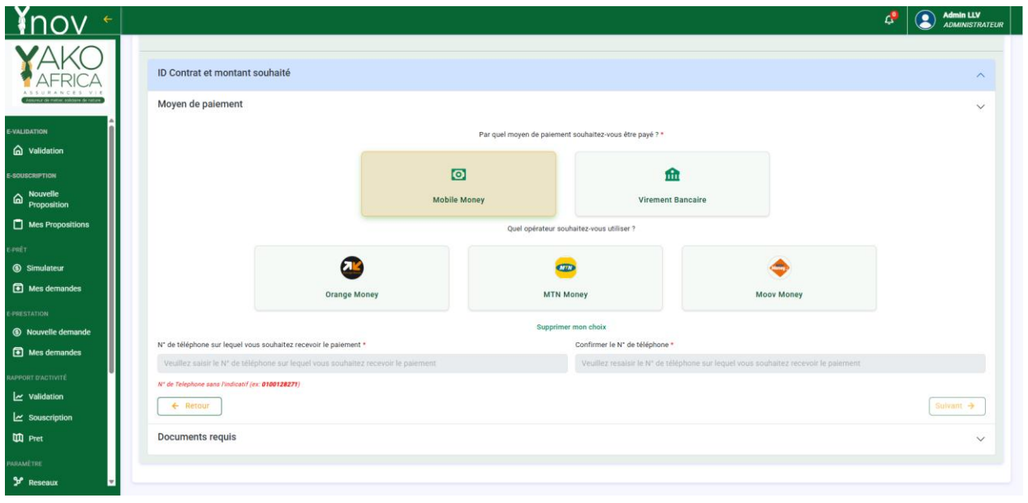
DEMANDE DE PRESTATION

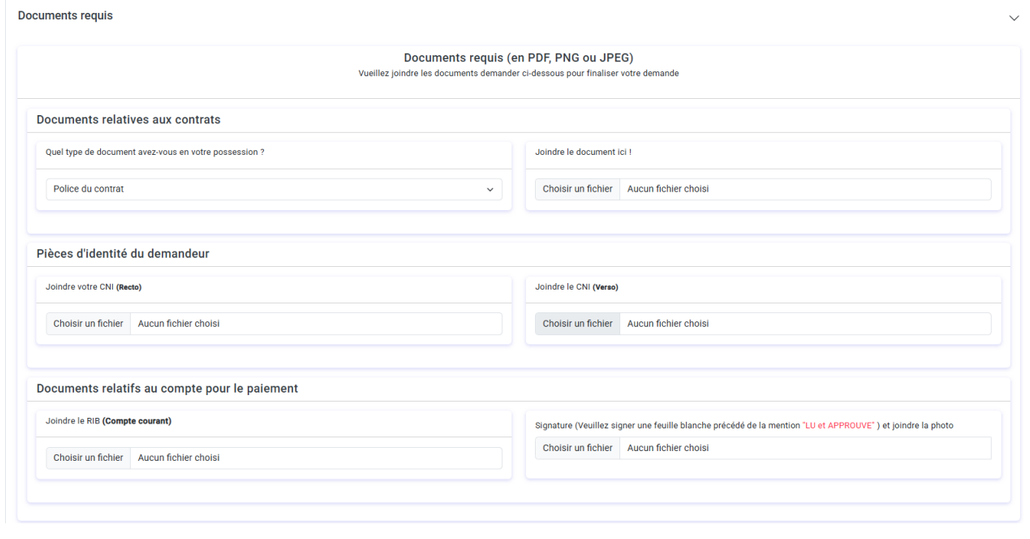
Formulaire à remplir

> Après avoir chargé tous les documents requis un message de confirmation (code OTP) de vos informations vous sera envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone.





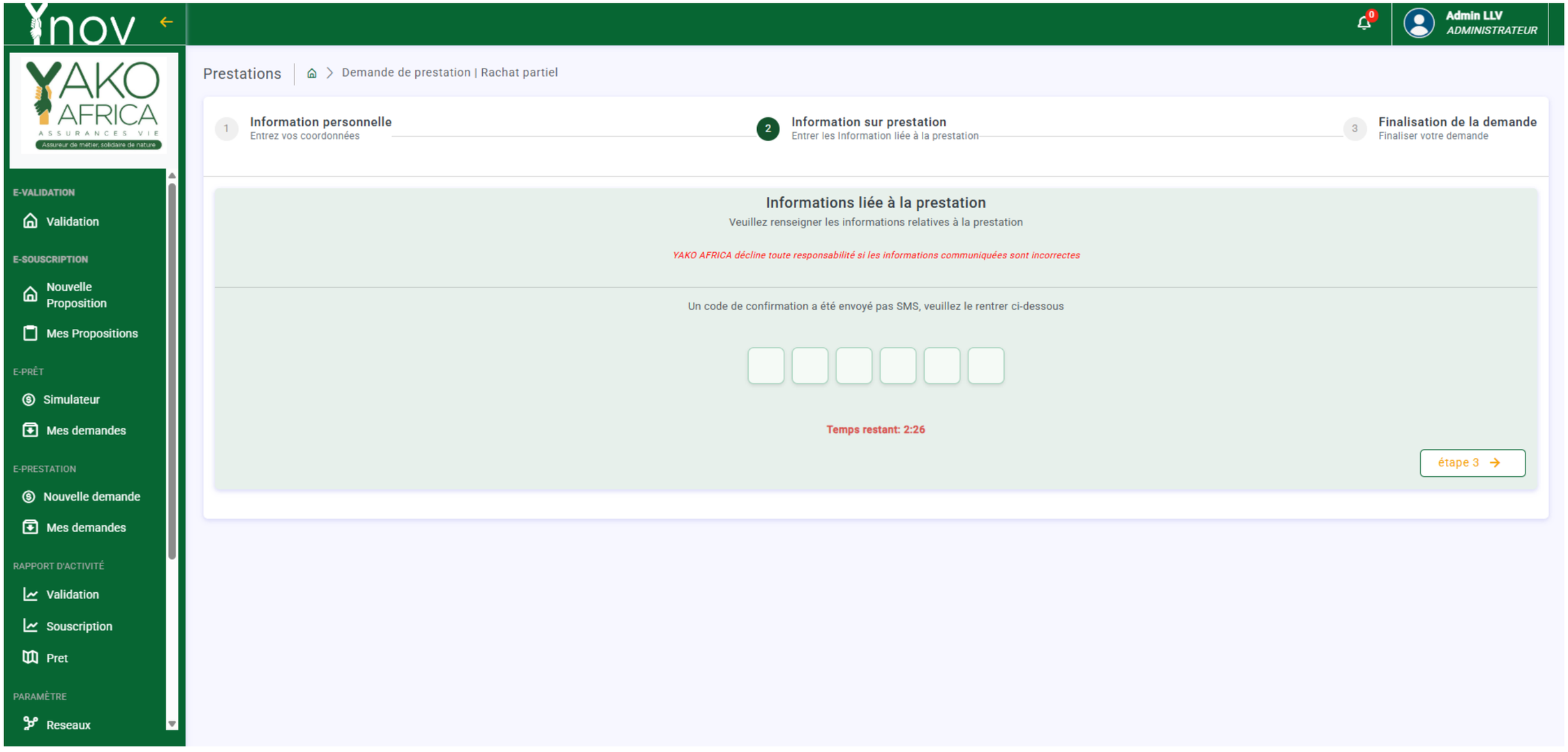




DEMANDE DE PRESTATION

Code OTP

Renseignez le code de confirmation reçu par SMS pour la vérification de vos informations

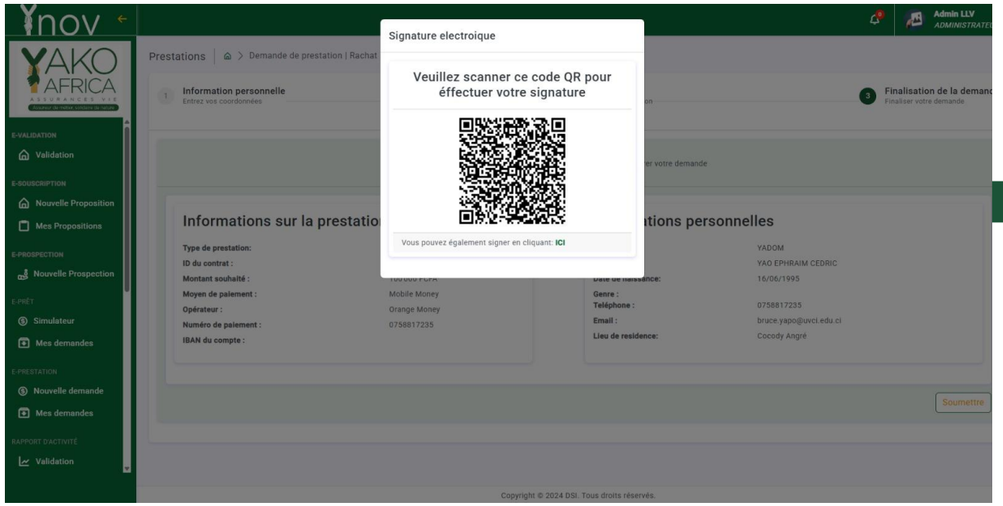


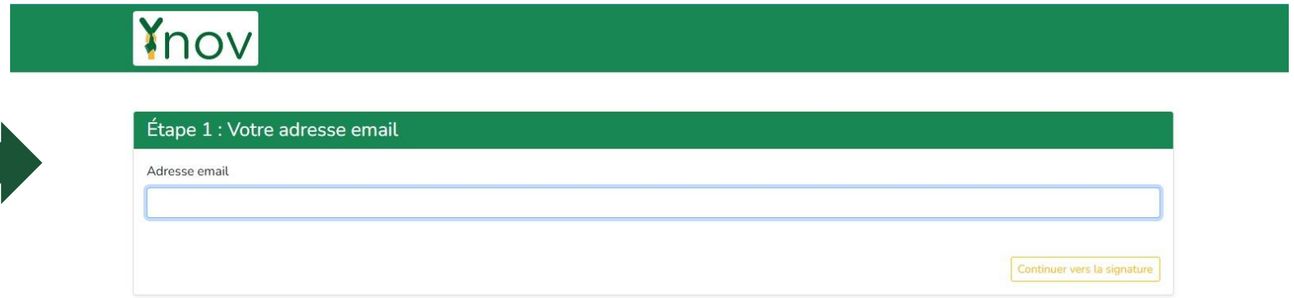
DEMANDE DE PRESTATION

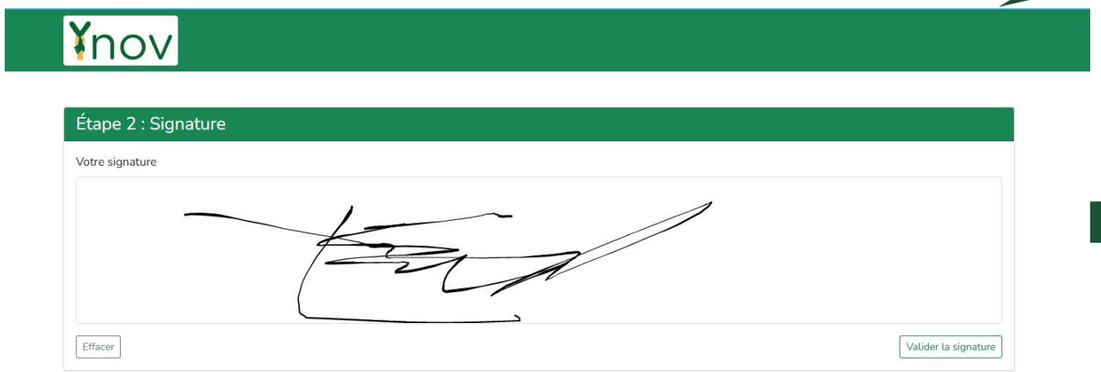
Signature électronique

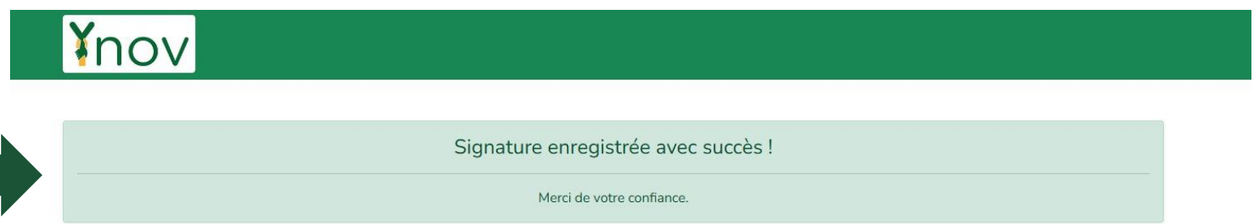
> Si le code de confirmation est correct, à l'étape suivante une fenêtre contenant un QR code s'affichera.

Vous devez demander au client de scanner le QR code pour signer







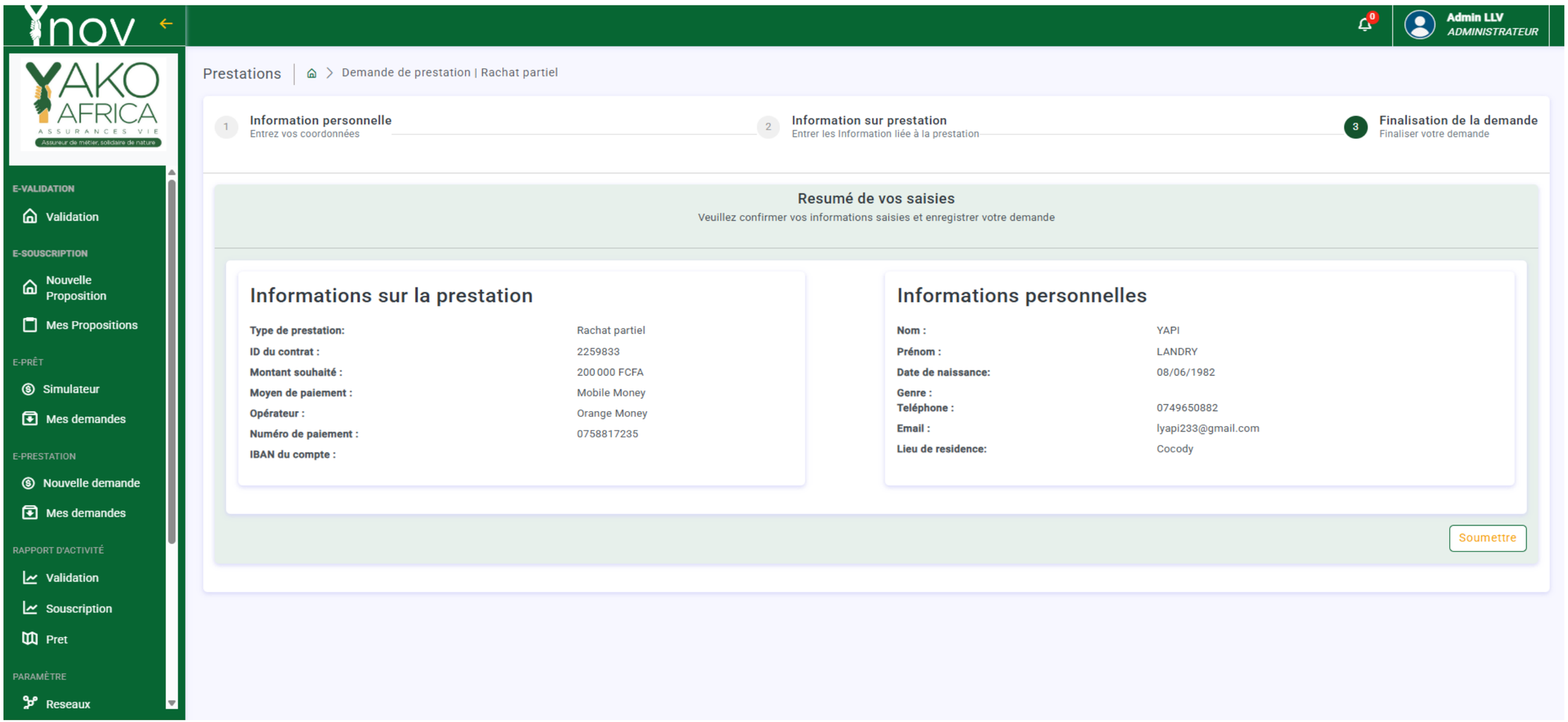


DEMANDE DE PRESTATION

Résumé et soumission

> Si le client termine avec sa signature une alerte vous sera envoyé, cliquez sur **OK** pour continuer.

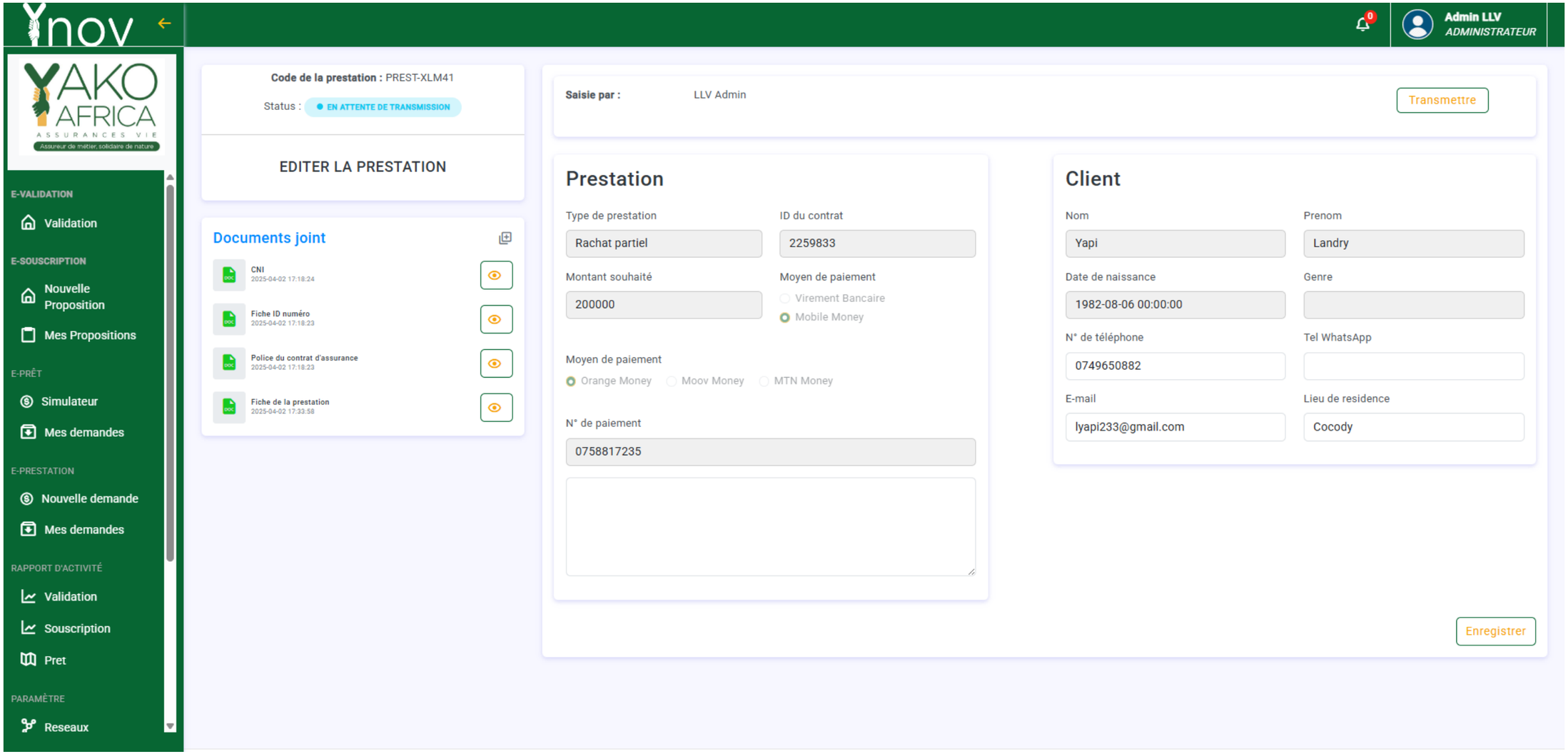
Vous pouvez maintenant soumettre votre demande et la transmettre par la suite pour traitement



DEMANDE DE PRESTATION

Modifier et Transmettre

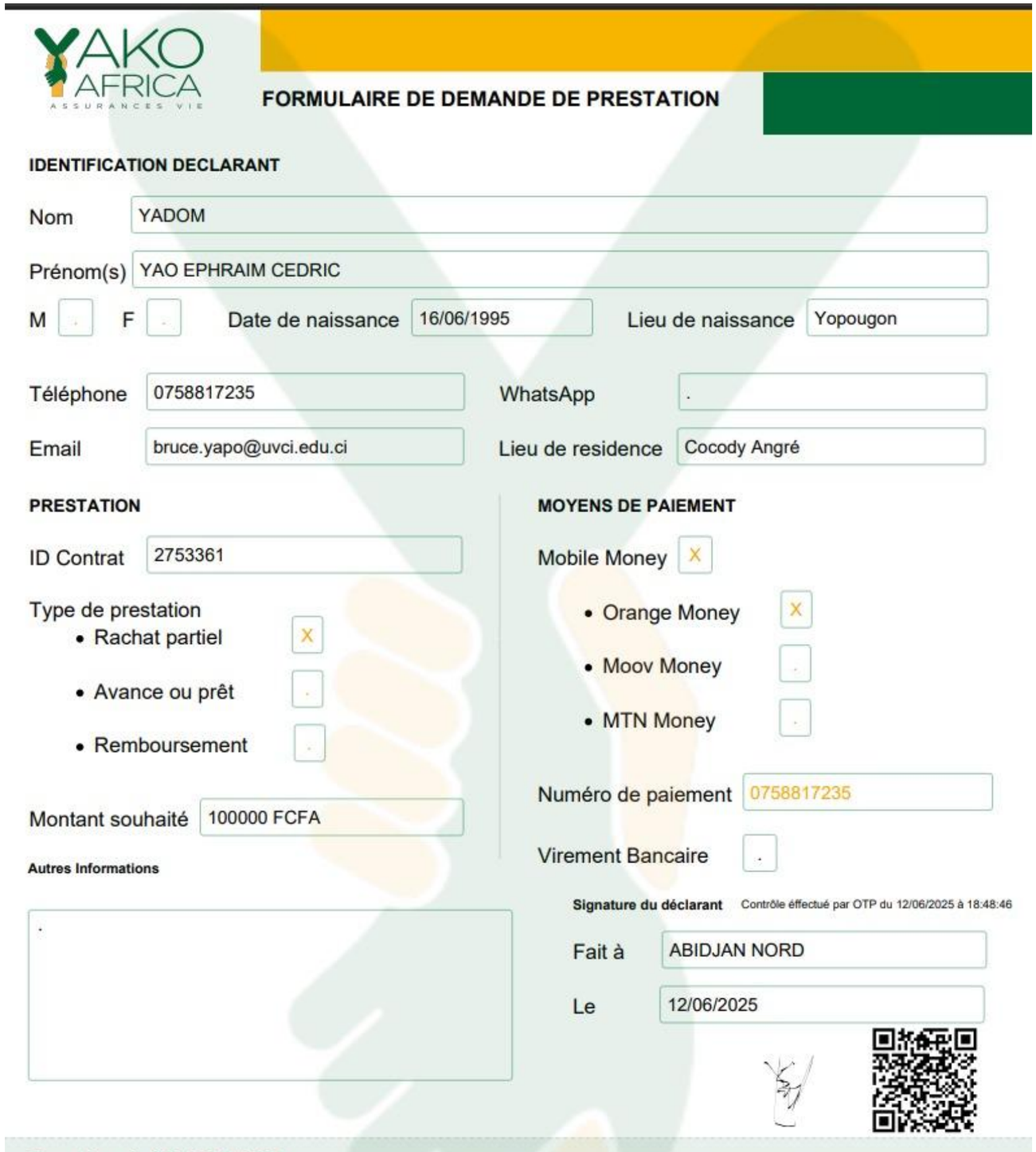
Une fois la demande enregistrée, vous serez rédigé sur la une qui donne la possibilité de modifier si nécessaire puis cliquez sur le bouton "**Enregistrer"** pour sauvegarder vos modifications et par la suite cliquez sur le bouton "**Transmettre"** afin de transmettre la demande pour traitement



DEMANDE DE PRESTATION

Fiche état

Une fois la demande Transmise, vous aurez une fiche d'état final contenant toutes les informations



YAKO AFRICA
ASSURANCES VIE

FORMULAIRE DE DEMANDE DE PRESTATION

IDENTIFICATION DECLARANT

Nom: YADOM

Prénom(s): YAO EPHRAIM CEDRIC

M: . F: . Date de naissance: 16/06/1995 Lieu de naissance: Yopougon

Téléphone: 0758817235 WhatsApp: .

Email: bruce.yapo@uvci.edu.ci Lieu de residence: Cocody Angré

PRESTATION

ID Contrat: 2753361

Type de prestation
- Rachat partiel: X
- Avance ou prêt: .
- Remboursement: .

Montant souhaité: 100000 FCFA

Autres Informations

.

MOYENS DE PAIEMENT

Mobile Money: X
- Orange Money: X
- Moov Money: .
- MTN Money: .

Numéro de paiement: 0758817235

Virement Bancaire: .

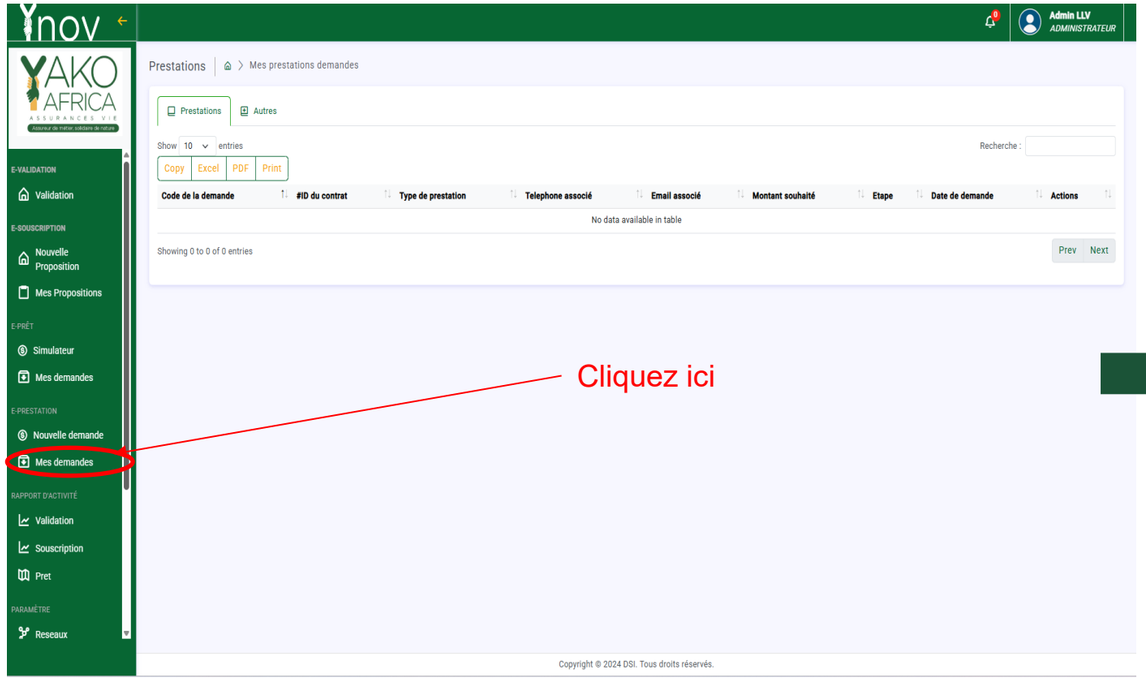
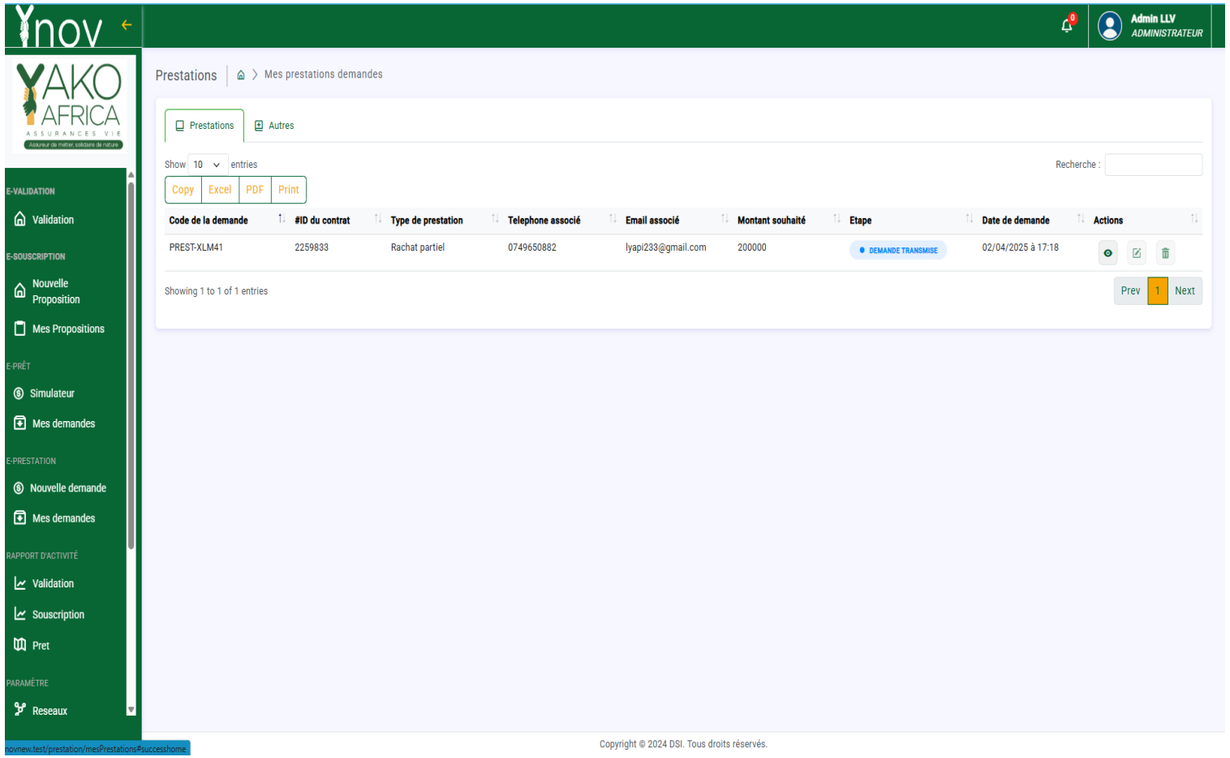
Signature du déclarant Contrôle effectué par OTP du 12/06/2025 à 18:48:46

Fait à: ABIDJAN NORD

Le: 12/06/2025

Zone réservée à YAKO AFRICA

DEMANDE DE PRESTATION

Suivre en temps réel l’évolution de la demande

Une fois connecté, Dans le menu à droite, cliquez sur " **Mes demande**" pour suivre en temps réel l’évolution de votre demander